

Cuando se registra en Link2Feed, hace una donación, visita nuestro sitio web o acude a uno de nuestros locales de Fresh Food Share, recopilamos información sobre usted. A continuación, se describe con claridad qué información recopilamos, cómo la recopilamos y cómo utilizamos esos datos.

LE PROMETEMOS QUE:

- Mantenemos su información segura y protegida.
- Trataremos a su información y a usted con dignidad y respeto.
- Nunca compartiremos su información personal e individual con ninguna persona fuera de la red de socios del Banco de Alimentos para el Condado de Larimer.
- Nunca venderemos la información proporcionada. Al igual que el sector bancario, Link2Feed tiene un alto nivel de seguridad.
- La única lista de correo a la que se añadirá su nombre será la nuestra.
- Link2Feed está obligada por un acuerdo de licencia a proteger su información personal.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Por lo general, recopilamos su nombre, fecha de nacimiento y dirección. Cuando hace una donación, recopilamos información sobre el pago. A veces les preguntamos a los clientes por los miembros de la familia, la etnia, el nivel de estudios o de ingresos y las restricciones alimentarias. Estos ejemplos solo sirven para satisfacer sus necesidades. Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos información básica no identificable. Esto incluye el número total de visitantes, páginas vistas y otra información no identificable. Utilizamos esta información solo para mejorar nuestro sitio.

¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A ESTOS DATOS?

Solo el personal capacitado puede iniciar sesión en CUALQUIER sistema que incluya su información personal. Podemos elaborar informes anónimos para buscar tendencias y conocer mejor a la comunidad. Sin embargo, es importante que usted sepa que estos informes no incluirán información personal que pueda identificarlo (nombre, dirección, fecha de nacimiento).

¿CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS?

Se los solicitamos o usted nos los ofrece de forma voluntaria. Cuando se registra en línea para alguno de nuestros servicios, cuando hace una donación voluntaria o completa una encuesta, normalmente recopilamos los datos mencionados en las dos secciones anteriores. No utilizamos el marketing telefónico para solicitar donaciones.

¿CÓMO ALMACENAMOS LOS DATOS?

Almacenamos los datos de forma segura en bases de datos y/o herramientas en línea protegidas por contraseña. Solo el personal capacitado tiene acceso a estas herramientas, y solo determinado personal que trabaja directamente con estos programas tiene la capacidad de acceder a estas herramientas, bases de datos y a su información personal.

¿PUEDE SER ANÓNIMO?

Sí. Puede enviar donaciones anónimas solo al enviarnos un giro postal a la dirección mencionada anteriormente. Si no indica su nombre y dirección, no podremos enviarle un recibo deducible de impuestos. También puede enviarnos un cheque o los datos de su tarjeta de crédito y solicitar que su nombre sea anónimo y no sea publicado.

¿SE PUEDE OPTAR POR NO RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS?

Sí. Puede optar por no recibir información nuestra por vía electrónica al comunicarse directamente con el FBLC. Enviamos marketing electrónico a través de un proveedor externo y, luego de recibir una solicitud de “exclusión voluntaria”, su nombre será eliminado de futuras comunicaciones de marketing. Si decide dejar de recibir nuestros correos físicos, comuníquese con el Departamento de Desarrollo en info@foodbanklarimer.org.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales.

Derecho de Rectificación

Usted tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar que completemos la información que considere incompleta.

Derecho de Supresión

Usted tiene derecho a solicitar que borremos sus datos personales, en determinadas condiciones.

Derecho a Restringir el Tratamiento

Usted tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales, en determinadas condiciones.

Derecho a Oponerse al Tratamiento

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, en determinadas condiciones.

Derecho a la Portabilidad de los Datos

Usted tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, en determinadas condiciones.

