

Food Bank for Larimer County

Política de privacidad de datos

Revisado 2024



Cuando donas, colaboras como voluntario, visitas nuestro sitio web o compras en uno de nuestros mercados gratuitos de Alimentos Frescos, recopilamos información sobre ti. A continuación, se describe claramente qué recopilamos, cómo lo hacemos y cómo utilizamos los datos.

1. Clientes

Utilizamos una herramienta para recopilar y almacenar de forma confidencial la información de nuestros clientes/compradores. El software ayuda a determinar datos demográficos y proporciona al Banco de Alimentos del Condado de Larimer y a sus socios información sobre las iniciativas de lucha contra el hambre en nuestra comunidad.

a. Qué recopilamos:

Cuando visite por primera vez, es posible que le soliciten información de identificación, como: una identificación con foto, información sobre sus ingresos, dirección y otros beneficios recibidos.

Los datos anteriores no son necesarios para obtener alimentos, pero nos ayudan a mantener los datos y, por lo tanto, la financiación. La única excepción son quienes desean inscribirse y participar en el Programa Suplementario de Alimentos Básicos (CSFP) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. Para obtener productos del CSFP, se requiere una identificación con foto.

b. Qué puede rechazar y cómo hacerlo:

Si no desea proporcionar su información o se siente incómodo respondiendo alguna pregunta, respetamos esa elección y haremos todo lo posible para brindarle servicios pase lo que pase.

2. Donantes

Las donaciones en línea y con tarjeta de crédito se realizan a través de un software seguro que recopila y procesa de forma segura y confidencial la información de los donantes.

a. Qué recopilamos:

Información necesaria para donar: Nombre, Apellido, Dirección, Correo electrónico, Datos de facturación. Número de teléfono opcional.

- i. Para donaciones con tarjeta de crédito, la información de facturación incluye el número de tarjeta, su fecha de vencimiento y el número CVV.
- ii. Para los depósitos ACH, la información de facturación incluye el número de ruta bancaria, el número de cuenta bancaria y el tipo de cuenta.

No almacenamos información de tarjetas de crédito internamente.

La información de la tarjeta de crédito se recopila únicamente en el momento de la donación y se procesa a través de una plataforma externa. Para todas las demás donaciones, ingresamos y almacenamos la información del donante y de la donación en una base de datos CRM. Esto nos permite realizar un seguimiento de las donaciones, reconocer las donaciones y fomentar la participación.

No vendemos, intercambiamos ni alquilamos su información personal a terceros.

Podemos compartir su información con terceros de confianza, como proveedores de servicios y socios, solo según sea necesario para los fines descritos anteriormente.

b. Qué puede rechazar y cómo hacerlo:

Puede optar por no recibir solicitudes, correos electrónicos, llamadas telefónicas e invitaciones a eventos.

3. Voluntarios

a. Qué recopilamos:

Recopilamos diversos datos de nuestros voluntarios para asegurarnos de poder contactarlos eficazmente sobre oportunidades que se ajusten a sus preferencias. Esto incluye nombre completo, datos de contacto como número de teléfono y correo electrónico, domicilio, información de contacto en caso de emergencia, preferencias y disponibilidad de los voluntarios, habilidades y experiencia relevantes, e información sobre verificación de antecedentes, si corresponde. Al recopilar esta información, buscamos crear un proceso de comunicación personalizado y eficiente que adapte las oportunidades de voluntariado a las preferencias y habilidades individuales.

b. Qué puede rechazar y cómo hacerlo:

Si bien puede optar por no compartir información que no sea de contacto, el resto de la información es necesaria para garantizar la seguridad y el cumplimiento de nuestros voluntarios, personal y clientes, algunos de los cuales se consideran personas vulnerables. Esta información respalda las exenciones de responsabilidad firmadas en el acuerdo de voluntariado. Para optar por no compartir información que no sea de contacto, simplemente envíe un correo electrónico a volunteerinfo@foodbankklarimer.org con los datos que no desea que conservemos y le confirmaremos que su información ha sido eliminada.

4. Website use

a. Qué recopilamos:

Nuestro sitio web utiliza una plantilla de WordPress y el plugin Monster Insights (que enlaza con Google Analytics) para visualizar y comprender el tráfico. Estas herramientas se utilizan casi exclusivamente para comprender el tráfico, no para obtener información del usuario.

Nuestro sitio web no rastrea ningún dato personal; las herramientas de análisis web que utilizamos solo nos muestran el sexo, la edad (en intervalos), el idioma preferido y el país (y, en ocasiones, la ciudad) desde el que visitaron nuestro sitio.

b. Qué puede rechazar y cómo hacerlo:

Para inhabilitar esta opción, deberá cambiar la configuración y los datos de su perfil en su cuenta de Google.

Your Rights:

1. Derecho a saber.

- a. Tiene derecho a confirmar si estamos procesando sus datos personales y a acceder a ellos, incluyendo:
 - i. Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
 - ii. Cómo puede ejercer sus derechos y apelar una decisión sobre su solicitud;
 - iii. Las categorías de terceros con quienes hemos compartido su información personal.

2. Derecho a corregir.

- a. Tiene derecho a corregir inexactitudes en los datos personales que hemos recopilado sobre usted, considerando la naturaleza de dichos datos y los fines de su tratamiento.

3. Derecho a supresión.

- a. Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado sobre usted, a menos que necesitemos conservar dicha información para un propósito específico, como se exige según la ley estatal. **Derecho a obtener una copia.**
- b. Tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que hemos recopilado sobre usted.

4. Derecho a optar por no participar.

- a. Tiene derecho a optar por no participar en el procesamiento de sus datos personales con fines de (i) publicidad dirigida, (ii) venta de datos personales o (iii) elaboración de perfiles para el cumplimiento de decisiones que produzcan efectos legales o de similar importancia que le afecten.

5. Right to Appeal.

- a. Si nos negamos a actuar respecto a su solicitud, tiene derecho a apelar esta decisión.

6. Other Rights.

- a. También tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de los derechos enumerados anteriormente.

7. Exercising Your Privacy Rights.

- a. Puede contactarnos y obtener información sobre el tipo de datos que hemos recopilado sobre usted y con qué terceros los compartimos. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia de los datos, si así lo desea.

8. Response Timing.

- a. Nuestro objetivo es responder a las solicitudes de acceso o eliminación de datos de un consumidor en un plazo de 45 días a partir de la recepción de la solicitud. Si necesitamos más tiempo, le informaremos por escrito del motivo y del plazo de prórroga. Si nos negamos a atender una solicitud de un consumidor, le informaremos del motivo.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política o nuestras prácticas, o si desea renunciar a alguna de las opciones anteriores, contáctenos:

970-493-4477

info@foodbanklarimer.org

foodbanklarimer.org